

**Krajowa Izba Podatkowa zaprasza do udziału w szkoleniu online pt.:**

## **Zarządzanie przez rezultaty - czyli jak naprawdę motywować ludzi do pracy**

Wydaje się czasem, że gdybyśmy poprawili komunikację w firmie, wzmocnili motywację pracowników to sukces byłby już w naszym zasięgu. Szukamy zatem odpowiednich narzędzi, do poprawy komunikacji, sposobów lepszego motywowanie pracowników.

Zarządzanie przez rezultaty jest rozwiązaniem mogącym jednocześnie poprawić motywację pracowników i komunikację pomiędzy pracownikami. ROM Result Oriented Management - Zarządzanie przez rezultaty.

Trening pokazuje jak manager może skorzystać z narzędzi komunikacyjnych ROM, aby usprawnić komunikację w swoim zespole, zwiększyć zaangażowanie pracowników w podejmowane działania i realizację celów.

### **Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:**

1. Doskonalenie wpływu managera - jednostka, zespół, zadanie.
2. Piramida odpowiedzialności i przepływ informacji.
3. Obszary odpowiedzialności managera:
  - o Poziom celów i wartości.
  - o Poziom struktury.
  - o Poziom współdziałania.
  - o Poziom komunikacji i relacji.
4. Równowaga: zasobów-działań-rezultatów.
5. Cykl komunikacyjny w zarządzaniu przez rezultaty:
  - o Rozmowa planująca - techniki angażowania pracowników w kreowanie sposobu realizacji planu, radzenie sobie z trudnymi reakcjami pracowników podczas przyjmowania celów.
  - o Rozmowa monitorująca - narzędzia ułatwiające prowadzenie monitoringu na poziomie działań, reagowanie - 4 sytuacje monitoringu.
  - o Rozmowa oceniająca - modele informacji zwrotnej.
6. Delegowanie zadań.

<b>Forma szkolenia:</b>	<b>Szkolenie online</b>
<b>Cena regularna uczestnictwa jednej osoby netto:</b>	690,00 zł
<b>Cena regularna uczestnictwa jednej osoby brutto:</b>	848,70 zł