Krajowa Izba Podatkowa

93-119 Łódź, ul. Nieszawska 20/26
tel. 42 235 31 95 fax. 42 235 31 96
e-mail: szkolenia@izbapodatkowa.pl
www.izbapodatkowa.pl

Krajowa Izba Podatkowa zaprasza do udziału w szkoleniu online pt.:

Jak zwolnić pracownika aby ten nadal lubił mnie oraz firmę, dla której pracuje

Szkolenie dla managerów oraz pracowników HR prowadzących rozmowy, na których przekazywana jest forma zwolnienia pracownikowi. W trakcie intensywnego warsztatu uczestnicy wypracują swój unikalny styl prowadzenia rozmów pozwalających na rozstanie w zdrowej atmosferze.

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

1. Przygotowanie rozmowy z pracownikiem:
    - Struktura prowadzenia rozmowy.
    - Jak działa umysł człowieka - typologia osobowości. Poznanie czterech typów osobowości, nabycie umiejętności przypisywania typu do osoby oraz dopasowania komunikacji do każdego z nich.
    - Informacja zwrotna - co to jest? Różnice między metodą FUKO a informacją zwrotną Pendletona.
2. Prowadzenie trudnych rozmów:
    - Strategie prowadzenia rozmów, komunikacja push oraz pull.
    - „W chmurach” - dlaczego Ryan miał rację.
    - Zadawanie pytań, aby odzyskać kontrolę nad rozmową.
    - Zarządzanie głosem podczas rozmowy.
3. Jak udzielić wsparcia po rozmowie, na której zwolniliśmy pracownika:
    - Przekazywanie informacji do zespołu.
    - Możliwe formy rekomendacji na rynku pracy.
    - Udzielenie wsparcia podczas okresu poszukiwania pracy przez zwalnianą osobę.

Forma szkolenia:	**Szkolenie online**
Cena regularna uczestnictwa jednej osoby netto:	690,00 zł
Cena regularna uczestnictwa jednej osoby brutto:	848,70 zł