

Krajowa Izba Podatkowa zaprasza do udziału w szkoleniu online pt.:

Pierwsze kroki managera: ocena pracownika

Szkolenie dedykowane osobom rozpoczynającym swoją karierę na kierowniczym stanowisku. Po co robić ocenę roczną? Co mogę dzięki niej uzyskać jako manager?

Korzyści płynące ze szkolenia:

- Przygotowanie się do przeprowadzenia rozmowy oceniającej w oparciu o dostępne narzędzie.
- Stworzenie odpowiedniej atmosfery służącej otwartej komunikacji.
- Nawiązanie z pracownikiem właściwej relacji.
- Otwarte wysłuchanie obiektywnych i obaw pracownika dotyczących jego pracy.
- Asertywne formułowanie otwartych komunikatów dotyczących oceny pracy pracownika.
- Odwoływanie się do konkretnych zdarzeń będących podstawą ocen.
- Radzenie sobie z trudnymi pracownikami (z ich emocjami, zdecydowanym sprzeciwem, brakiem otwartości).

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

1. Główne zasady systemu ocen pracowniczych - omówienie/przypomnienie procedur wewnętrznych funkcjonujących w firmie.
2. Praca na arkuszach ocen funkcjonujących w firmie - stanowiska pracownicze i menedżerskie.
3. Wyznaczanie celów - rodzaje (zadaniowe, rozwojowe), kryteria oceny, wagi.
4. Ocena kompetencji - klasyfikacja kompetencji na różnych stanowiskach, skala oceny.
5. Zasady i struktura prowadzenia rozmowy oceniającej.
6. Przygotowanie do rozmowy przez pracownika i oceniającego.
7. Przypomnienie zasad aktywnego słuchania, komunikacja werbalna i niewerbalna.
8. Udzielanie informacji zwrotnej pozytywnej i korygującej.
9. Ustalanie planów rozwojowych krótko i długoterminowych z pracownikiem.
10. Błędy popełniane w systemie ocen i jak ich unikać.
11. Trudne sytuacje z pracownikiem w trakcie rozmowy i jak sobie z tym poradzić.

Forma szkolenia: **Szkolenie online**

**Cena regularna uczestnictwa
jednej osoby netto:** 690,00 zł

**Cena regularna uczestnictwa
jednej osoby brutto:** 848,70 zł