

**Krajowa Izba Podatkowa zaprasza do udziału w szkoleniu online pt.:**

## **Konfrontacja i inne "trudne" rozmowy w zespole. Jak skończyć z zamiataniem pod dywan i otwarcie rozmawiać?**

Jest wiele ograniczających przekonań na temat konfrontacji. Pierwsza myśl, kiedy słyszymy to słowo i już czujemy ścisk w żołądku.

Wcale nie musi tak być. Dobre przygotowanie do rozmowy oraz odpowiednie nastawienie czynią cuda. Niestety wiele osób, nie chce tracić na to czasu. W efekcie podsyca swój opór i lęk.

Przygotowałam cały zestaw pomocnych narzędzi, które pomogą Ci oswoić "trudne" rozmowy a przede wszystkim zrozumieć, że wcale nie muszą być trudne.

Widziałam wiele zespołów, które osiągnęły mistrzostwo w zamiataniu pod dywan. Ludzie nie rozmawiali ze sobą, udawali - ja to nazywam #PudrowaniemSyfa.

Skutki takiego podejścia zawsze były podobne - konflikty eskalowały. To była tylko kwestia czasu. Widziałam na własne oczy Błędne Koło Wzajemnego Wyniszczania. A można było temu zapobiec.

Pamiętaj! Nawet największy bałagan można posprzątać. Warto rozmawiać, zmieniać swoje nastawienie i regularnie oczyszczać atmosferę w zespole.

Zapraszam na szkolenie. To będą 4 - bardzo praktyczne godziny. Dzielę się tylko tym, co działa, co sama stosuję i wdrażam od 15 lat w firmach.

### **Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:**

1. Konfrontacja vs Empatyczna Konfrontacja. Poznaj różnice.
2. Jak przygotować się do "trudnych" rozmów w zespole i nie tylko.
3. Drabina Interwencji, FUKO, Ja ... Ty...
4. Którym uchem słyszysz? Kwadrat Komunikacyjny.
5. Co nas blokuje przed otwartymi rozmowami? Poznaj 3 mechanizmy obronne.
6. Zasada Radykalnej Szczerości według Kim Scott.
7. Przykre skutki unikania "trudnych" rozmów.
8. Koło Konflikty i nasze wewnętrzne konflikty motywacyjne.

<b>Forma szkolenia:</b>	<b>Szkolenie online</b>
<b>Cena regularna uczestnictwa jednej osoby netto:</b>	690,00 zł
<b>Cena regularna uczestnictwa</b>	848,70 zł

**jednej osoby brutto:**