

**Krajowa Izba Podatkowa zaprasza do udziału w szkoleniu online pt.:**

## **Kluczowe narzędzia w pracy managera**

Przejmujesz właśnie zespół? Może jesteś nowym szefem od pół roku, a jednak nie jest taki idealnie jak było na początku?

Szkolenie to zestaw narzędzi „pierwszej pomocy” dla managera.

Instrukcja jak zadziałać by określić swoją rolę w zespole.

Jak skutecznie nim zarządzać i w jaki sposób komunikować się z zespołem.

**Szkolenie jest dla:**

- Managera, który rozpoczyna swoją drogę kariery.
- Managera, który przejmuje nowy zespół.
- Managera, który ma poczucie, że jest blisko wypalenia zawodowego z racji przepracowania.
- Każdego, który uważa, że warto powrócić do fundamentów zarządzania.

### **Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:**

#### **MODUŁ I: Zarządzanie zespołem - nowy szef, nowa rzeczywistość**

- Czym jest zarządzanie zespołem?
- Zarządzanie vs Przywództwo.
- Jak skutecznie wejść w nową rolę szefa?
- Przywództwo Sytuacyjne wg. Herseya i Blancharda.

#### **MODUŁ II: Planowanie i skuteczne delegowanie zadań**

- Wytaczanie celów biznesowych w oparciu o model SMART.
- Zasady procesu delegowania zadań.
- Etapy procesu delegowania zadań.
- Budowanie tarczy delegowania zadań na podstawie praktyk z realnego życia szefa.

#### **Moduł III: Narzędzia komunikacji managerskiej**

- Expose Szefa - czyli jak ustalać warunki współpracy.
- Korzyści z wygłaszania expose dla szefa i dla pracownika.
- Informacja zwrotna - Jak powinna wyglądać efektywna informacja zwrotna.
- Nowe spojrzenie na motywację - teoria Daniela Pinka.

#### **Moduł IV: Kontrola**

- Czym jest kontrola i jaki jest jej cel?
- Kontrola w oparciu o model Blancharda.
- Skuteczny model rozmowy monitorującej.
- Jakich błędów unikać w kontrolowaniu.

**Forma szkolenia:** **Szkolenie online**

**Cena regularna uczestnictwa  
jednej osoby netto:** 345,00 zł

**Cena regularna uczestnictwa  
jednej osoby brutto:** 424,35 zł