

Krajowa Izba Podatkowa zaprasza do udziału w szkoleniu online pt.:

Podstawy komunikacji przydatne w każdej relacji – co warto wiedzieć o komunikacji interpersonalnej

Komunikowania się z innymi ludźmi uczymy się od pierwszych chwil naszego życia. Jest to proces tak naturalny jak oddychanie. A jednak zdarza się, że to co mówimy nie jest zrozumiałe przez innych, nasz przekaz jest odebrany inaczej niż chcieliśmy. Rodzą się nieporozumienia, niesnaski, nasze relacje z innymi się pogarszają. Co wpływa na jasność komunikatów? Jak mówić by być dobrze zrozumianym? Na co zwrócić uwagę w doskonaleniu swoich umiejętności komunikacyjnych? O tajnikach skutecznej komunikacji dowiedzie się Państwo na naszym szkoleniu.

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

1. Z czego składa się proces komunikacyjny.
2. Komunikacja jedno i dwustronna.
3. Funkcje komunikacji interpersonalnej.
4. Komunikacja werbalna, czym jest, jakie są jej rodzaje.
5. Jak rozwijać dar słuchania:
 - a. rodzaje słuchania,
 - b. typy słuchaczy,
 - c. błędy w słuchaniu.
6. Style komunikacji.
7. Komunikat „Ja” a komunikat „TY”.
8. Kto pyta nie błądzi - rodzaje pytań i ich funkcja w komunikacji.
9. Komunikacja niewerbalna, co to jest i jaka jest jej rola.
10. Czy warto zachować dystans i uszanować czyjaś przestrzeń osobistą - proksemika.
11. Niewerbalne wymiary naszej wypowiedzi - parajęzyk.
12. Ciało w komunikacji - kilka słów o kinezjetyce.
13. Analiza barier komunikacyjnych.
14. Co sprzyja efektywnej komunikacji a co ją zaburza.

Forma szkolenia:	Szkolenie online
Cena regularna uczestnictwa jednej osoby netto:	390,00 zł
Cena regularna uczestnictwa jednej osoby brutto:	479,70 zł