

**Krajowa Izba Podatkowa zaprasza do udziału w szkoleniu online pt.:**

## **Prowadzenie trudnych rozmów z pracownikami**



Uruchom kamerę i mikrofon

Kariera managera nie jest pasmem nieustających sukcesów. Są w nią wpisane również różnego rodzaju wyzwania, niepowodzenia, wymagające sytuacje. Jednym z takich właśnie obszarów są rozmowy z pracownikami, w których pojawiają się emocje, niepewność, których temat jest ciężki. Przykładem może być konieczność zwolnienia kogoś z pracy, rozmowa dyscyplinująca, czy też motywująca w sytuacji kryzysu. Manager musi potrafić prowadzić takie rozmowy tak, aby - w zależności od sytuacji - wpływać na postawę pracownika, dać mu wsparcie, przeprowadzić przez niełatwy temat, a także dać sobie samemu radę z tymi trudnościami.

### **Korzyści z udziału w szkoleniu:**

- Przeanalizujesz swoją postawę w trudnych rozmowach.
- Nauczysz się stosować zasady NVC.
- Poznasz i przećwiczysz analizę transakcyjną.
- Nauczysz się metody Komunikat JA.
- Poznasz błędy poznawcze.
- Dowiesz się, na czym polega aktywne słuchanie i jak z niego korzystać.

### **Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:**

1. Czynniki wpływające na trudność rozmowy.
2. Zasady i zastosowanie Porozumienia bez przemocy.
3. Stosowanie analizy transakcyjnej w rozmowach z pracownikami.
4. Metoda i zasady Komunikatu JA.
5. Z jakimi błędami poznawczymi możesz się zetknąć i jak się ich wystrzegać.
6. Zalety aktywnego słuchania.

**Forma szkolenia:** Szkolenie online

**Cena regularna uczestnictwa  
jednej osoby netto:** 690,00 zł

**Cena regularna uczestnictwa**      848,70 zł  
**jednej osoby brutto:**