

Krajowa Izba Podatkowa zaprasza do udziału w szkoleniu online pt.:

Zarządzanie konfliktem



Uruchom kamerę i mikrofon

Konflikt to, niestety, chleb powszedni praktycznie wszystkich organizacji, a do tego bardzo często bywa ukryty i pozostaje odkryty za późno. Głębokie konflikty potrafią naprawdę zdeorganizować pracę, popsuć atmosferę czy nawet doprowadzić do rozpadu zespołu.

Szkolenie pozwoli na przyjrzenie się konfliktom i zrozumienie ich zasad oraz da narzędzia do radzenia sobie z pojawiającymi się konfliktami.

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

1. W jaki sposób można rozpoznać konflikt - czym jest konflikt?
2. Dlaczego tak ważne jest, żeby zidentyfikować pojawiający się konflikt?
3. Jakie mogą być negatywne strony pojawiających się konfliktów?
4. Jak wykorzystać konflikt, żeby dał nam dać coś pozytywnego?
5. Czy możemy unikać konfliktów?
6. Co warto wiedzieć, żeby móc skutecznie pracować nad konfliktem?
7. Z czego składa się konflikt i jak każdy element działa na pozostałe?
8. Co zrobić, żeby być w stanie zidentyfikować każdy z elementów?
9. Jak ludzie podchodzą do zarządzania konfliktem?
10. Czy są mniej i bardziej skuteczne sposoby ich rozwiązywania?
11. Jaki sprawdzić, który styl jest nam najbliższy?
12. Co zrobić, żeby konflikty nie powracały?

Forma szkolenia:	Szkolenie online
Cena regularna uczestnictwa jednej osoby netto:	490,00 zł
Cena regularna uczestnictwa jednej osoby brutto:	602,70 zł